

Pengenalan Produk Kartu BRI

Digital Operation Group

Operation Directorate

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.



Pengenalan Jenis Kartu DEBIT Bank BRI



Tabungan BritAma



Tabungan BritAma Bisnis



Tabungan BritAma Muda



Tabungan BritAma Valas



Pengenalan Jenis Kartu DEBIT Bank BRI



**Tabungan
Simpedes**



**Tabungan
Junio**



**Tabungan
BritAma
GPN**



Pengenalan Jenis Kartu KREDIT Bank BRI



BRI Mastercard Platinum



BRI Corporate Card



BRI Infinite



BRI Touch



BRI Business Card



BRI Touch



Pengenalan Jenis Kartu KREDIT Bank BRI



BRI JCB Card



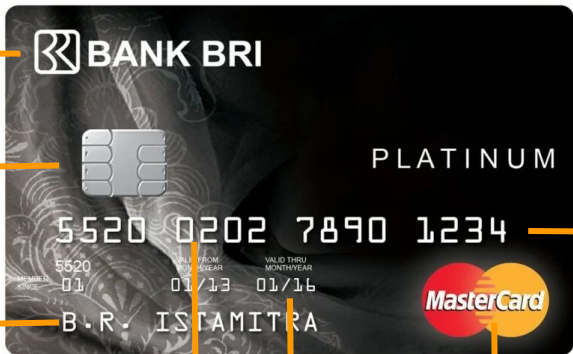
Pengenalan Kartu BRIZZI Bank BRI



**** serta banyak desain lainnya**

Ciri Fisik Kartu KREDIT Yang Harus Diperhatikan

Penerbit Kartu



Chip

Cardholder

Card
Number

Exp Date

Logo

Bank
Identification
Number

Hologram

CVV

Signature
Panel

Magnetic
Stripe



Hologram

Logo



Ciri-Ciri Kartu Palsu

- Kualitas Logo/Visa Mastercard Buruk
- Hologram Kualitas Buruk, Dapat Terkelupas
- Cetakan Tulisan Tidak Rapi/Kasar
- Potongan Pinggiran Kartu Kasar
- Warna Dasar Kartu Biasanya lebih Pucat
- Panel Tanda Tangan di Belakang Dapat Terkelupas
- Embossing Nomor Kartu Tidak Lurus/Bergelombang
- Jika Disinari Ultraviolet, Logo & Gambar Tidak Jelas/Tidak Ada



BANK RAKYAT INDONESIA
Melayani dengan sepenuh hati

Pasar Raya Mahligai 21
Jl. Ir. Sutami No.25
Tanjungpinang

TERMINAL ID : 11262403
MERCHANT ID : 100001522030000

CARD TYPE : BRI MASTERCARD
*****6917 SWIPE

SALE
DATE : 24 MAY 2014 TIME : 20:46:10
No. BATCH : 000089 NO. TRACE : 101168
No. REFF : 00003309650 NO. APPR : 999650

TOTAL Rp 195.300

*** SIGNATURE NOT REQUIRED ***
I AGREE TO PAY ABOVE TOTAL AMOUNT
ACCORDING TO CARD ISSUER AGREEMENT

Merchant Copy

→ Nama & Alamat Lokasi Merchant
→ No. Mesin (TID)
→ No. Registrasi Merchant (MID)
→ Jenis Kartu
→ Nomor Kartu Kredit
→ Trace Number
→ Approval Code
→ Jumlah Transaksi

Cara Lain Menjaga Keamanan :

- Jangan mengizinkan seseorang memperbaiki atau memindahkan terminal tanpa menunjukkan kartu identitas/surat pengantar dari BRI Card Center
- Jangan menerima alat gesek lain
- Ubah password/PIN secara teratur

Merchant Dilarang Melakukan :

- Melakukan tarik tunai apapun bentuk transaksinya
- Memecah transaksi.split dari satu kartu kredit apapun alasannya
- Menerima transaksi dari tempat lain yang tidak mempunyai mesin EDC
- Memindahkan EDC ke merchant lain tanpa seijin pihak Bank
- Mengenakan biaya tambahan/surcharge kepada Pemegang Kartu

Matriks Penyampaian Complain Settlement EDC BRI



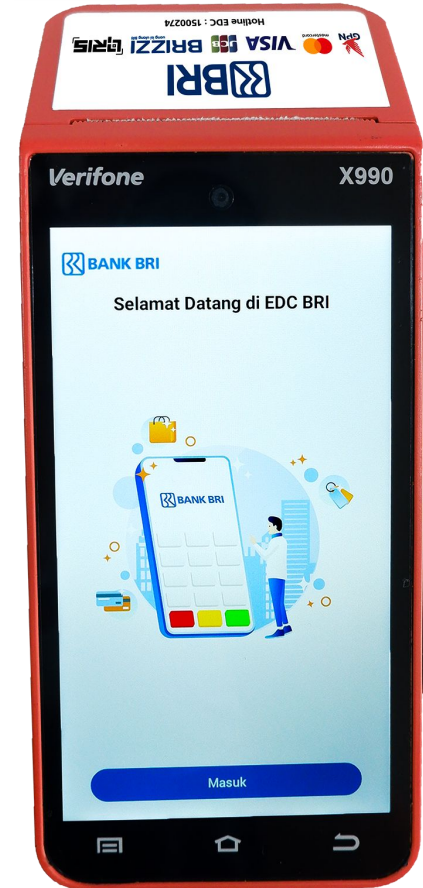
Jenis Kartu	Jenis Complain	Dokumen/Info yang Disampaikan	PIC	SLA
Kartu Kredit & Kartu Bank Lain	Kurang Bayar	Sales draft, bukti settlement atau bukti clear batch (jika diperlukan)	mrp4.rpt@corp.bri.co.id	H + 14
	Kelebihan Bayar kepada Merchant / Double Debit Cardholder	Nominal trx, tgl trx, nomor kartu, konfirmasi kesediaan merchant untuk di debit dan Permohonan dari merchant untuk pengembalian dana	mrp4.rpt@corp.bri.co.id	
	Refund	Sales draft, bukti settlement & konfirmasi kesediaan merchant untuk di debit dan Permohonan dari merchant untuk pengembalian dana	mrp4.rpt@corp.bri.co.id	
Kartu Debit BRI	Kurang Bayar	Sales Draft, Bukti Settlement atau bukti Clear Batch (jika diperlukan)	mrp4.rpt@corp.bri.co.id	
	Kelebihan Bayar/Double Debit Cardholder	Nominal trx, tgl trx, nomor kartu, No. HP nasabah, nama nasabah, konfirmasi kesediaan merchant untuk didebet/Berita Acara di ttd oleh pejabat berwenang merchant dan Permohonan dari merchant untuk pengembalian dana	mrp4.rpt@corp.bri.co.id	
BRIZZI	Kurang Bayar	Sales Draft/File excel dengan format standar & bukti settlement	mrp4.rpt@corp.bri.co.id	

HOTLINE 021 - 1500274

Device

Kerusakan Mesin :

- Jaringan/Koneksi
- Error
- Temper
- Kertas Thermal



TERIMA KASIH

Retail Payment Division

Consumer Banking Directorate

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

